

Tietosuojakuvaus

Tämä henkilötietoja ja tietosuoja koskeva tietosuojakuvaus kertoo, miten ja minkälaisia henkilötietoja keräämme verkkosivustojemme ja sähköisten yhteydenottojen kautta ja kuinka varmistamme henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn ja tietoturvelvoitteiden noudattamisen. Pyydämme sinua hyväksymään esittämämme tavan henkilötietojesi käyttöön tai pidättäytymään www-sivuston ja sähköisten yhteydenottotapojen käytöstä, jos et hyväksy henkilötietojesi käsittelyä tämän kuvauksen mukaisesti.

Henkilötiedot ja käsittelyn peruste

Henkilötiedolla tarkoitetaan tässä tietosuojakuvauksessa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("rekisteröity") liittyviä tietoja. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitamme kaikkia toimintoja, joita kohdistamme henkilötietoihin, esimerkiksi henkilötietojen keräämistä, käsittelemistä, säilyttämistä ja poistamista.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn perusteena voi olla asiakassuhteen hoito, sopimukseen liittyvien tai lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen tai Logiservice Oy:n tai kolmannen osapuolen muiden oikeutettujen etujen toteuttaminen. Käsittelyperusteena voi olla myös markkinointi, myynti, viestintä, rekrytointi tai henkilön suostumus.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Logiservice Oy, Kaupintie 5, 00440 HELSINKI. Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilönä toimii Tarja Hauta-Aho, sähköpostiosoite info@logiservice.fi.

Henkilötietojen kerääminen

Keräämme henkilötietoja henkilöiltä itseltään esimerkiksi verkkosivuvierailuiden, puhelujen, sähköpostien, sosiaalisen median, digitaalisiin palveluihin kirjautumisen ja vierailujen yhteydessä. Jos henkilö ei toimita palveluiden käyttämisen yhteydessä pyydettyjä henkilötietoja itsestään emme kykene suorittamaan kyseistä palvelua ilman henkilön suostumusta.

Henkilötietoja voi olla tarpeen kerätä myös muulta taholta kuin henkilöltä itseltään, esimerkiksi henkilön työnantajalta asiakassuhteen perusteella tai julkisista lähteistä. Tällainen henkilötietojen kerääminen saattaa olla tarpeen Logiservice Oy:n tai kolmannen tahon, kuten henkilön työnantajan oikeutettujen etujen vuoksi tai lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi.

Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme muun muassa seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

Yhteystietoja, kuten nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero

Työtehtävään liittyviä tietoja, kuten tehtävä, titteli, vastuualue

Työntantajayrityksen yhteys- ja taustatietoja

Asiakaspalvelun ja myynnin yhteydenottoja

Yrityksen verkkosivujen ja -palvelujen käyttötietoja, kuten ajankohta, sivut ja vierailun kesto

Markkinointiviestien lähetys-, avaus- ja klikkaustietoja

Oppaiden ja muiden materiaalien tilaus- ja lataustietoja

Evästeitä

Erikseen yksilöityjä suostumuksia tai lupia henkilötietojen käsittelyyn

Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Kaikki henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niihin pääsevät vain ne Logiservice Oy:n työntekijät tai muut Logiservice Oy:n lukuun ja puolesta toimivat, joilla on tarve tehtäviensä perusteella käsitellä henkilötietoja. Käsittelemme tietoja vain niihin alkuperäisiin käyttötarkoituksiin, joihin henkilötiedot on alun perin kerätty, jollei henkilö anna suostumustaan henkilötietojensa käyttämiseksi muihin nimettyihin käyttötarkoituksiin.

Keräämme henkilötietoja muun muassa seuraaviin käyttötarkoituksiin:

Logiservice Oy:n palveluiden tarjoamiseen

Asiakkaiden yhteydenottopyyntöihin verkkosivustolla ja sosiaalisessa mediassa

Asiakas- ja yhteistyösuhteiden luomiseen ja ylläpitoon

Tapahtumista tiedottamiseen

Työnhaku- ja rekrytointitarkoituksiin

Kyselyjen tekemiseen/teettämiseen toimeksiannosta

Verkkosivujen toimintojen ja tietoturvallisuuden varmistamiseen

Lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseen

Verkkosivujen analytiikkaan

Kohdennettujen markkinointiviestien lähettämiseen verkkosivustojen ja palveluiden käytön perusteella

Muiden oikeutettujen liiketoiminnallisten etujen toteuttamiseen

Henkilötietojen automaattinen kerääminen ja evästeet

Seuraamme verkkosivujemme kävijävierailuja ja keräämme automaattisesti ja henkilöä tunnistamatta tilastotietoja sivujemme käytöstä. Osa tästä tiedosta kerätään evästetoiminnon kautta. Eväste on käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa verkkosivujen ylläpitäjän tunnistamaan sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Eväste ei ole ohjelma eikä se sisällä viruksia tai levitä haittaohjelmia.

Evästeiden käytön tarkoitus on parantaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.

Verkkosivujen käyttöä seuraava automatiikka voi kirjata seuraavat tiedot:

IP-osoite & internet-palvelin

maantieteelliset tiedot

kirjautumisaika

selaimen tyyppi ja kieli

käyttöjärjestelmä

näytön resoluutio

sivusto, jolla kävit ennen meidän sivustoamme

Keräämme myös tietoa siitä, kuinka aktiivisesti käytät sivujamme. Esimerkiksi millä sivuilla käyt, mitä hakusanoja käytät ja onko tietokoneesi/selaimesi aikaisemmin vieraillut sivustoillamme. Evästeiden keräämä informaatio tallennetaan EU/ETA -alueella oleville servereille.

Käytämme Google Analytics -palvelua, joka on verkkosivujen kävijädatan analysointipalvelu. Palvelu tuottaa anonymia tilastotietoa käyttäjistämme ja prosessoi evästeiden tuottamaa tietoa, minkä avulla saamme selville sivukäyntien lukumäärän, käyttäjien lukumäärän, mitä selaimia käyttäjät käyttävät ja missä maassa, kaupungissa tai alueella käyttäjät ovat.

Kolmannen osapuolen evästeet

Käytämme palveluissamme ja verkkosivuillamme esimerkiksi kuvia tai videosisältöä muista palveluista. Kun vieraillet sivulla, jossa on muista palveluista peräisin olevaa aineistoa, saatat saada ilmoituksen näiden sivujen evästeistä. Logiservice Oy ei kontrolloi tällaisten evästeiden välittymistä. Tarkista kolmannen osapuolen nettisivulta mitä siellä sanotaan heidän osaltaan evästeiden käytöstä.

Kuinka torjua tai poistaa evästeet?

Jos haluat rajoittaa tai estää evästeet voit tehdä sen selaimesi asetusten avulla. Lisätietoa www.aboutcookies.org. Huomioithan, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin sivujen ja palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Markkinointi yrityksille

Lähetämme yrityksille sähköistä suoramarkkinointia ja viestintää. Saatamme käsitellä henkilötietojasi yrityksessä hoitamiesi tehtävien johdosta tai siksi, että toimit yrityksen edustajana. Henkilötietojesi käsittely tähän tarkoitukseen perustuu oikeutettuun etuumme, joka on asiakkaille ja yrityskontakteille suunnattu sähköinen markkinointi ja viestintä.

Saamme tietosi suoraan sinulta palvelujemme käytön yhteydessä, kun täytät yhteydenottolomakkeen verkkosivuillamme, lähetät meille sähköpostia tai toimitat meille itse tietosi muulla tavoin. Voimme hankkia henkilötietojasi myös muista lähteistä, kuten Suomen Asiakastiedon päättäjärekisteristä, yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista lähteistä. Tietoa syntyy myös analytiikan avulla, kun käytät markkinointi- ja viestintäsisältöjämme.

Sinulla on mahdollisuus kieltää henkilötietojesi käyttö sinulle lähettämämme viestin yhteydessä tai lähettämällä erillinen pyyntö osoitteeseen info@logiservice.fi. Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, jonka jälkeen henkilötietosi poistetaan.

Henkilötietojen siirtäminen

Logiservice Oy saattaa siirtää verkkosivustojensa ja palveluidensa kautta keräämiään henkilötietoja sopimuskumppaneille tilanteissa, joissa sopimusveloitteiden täyttäminen tai muu käsittelyperuste sitä edellyttää. Esimerkiksi tilanteessa, jossa Logiservice Oy käyttää ulkoisen palveluntarjoajan palveluita verkkosivuston ylläpitämiseen, noudatamme kaikissa siirroissa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön asettamia velvoitteita.

Asiakkaille, toimittajille ja muille ulkoisille tahoille tapahtuvista henkilötietojen siirroista sovitaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisella henkilötietojen käsittelyä koskevalla sopimuksella. EU/ETA-alueen ulkopuolelle suuntautuvat siirrot edellyttävät asianmukaisten suoja-toimien soveltamista, esimerkiksi EU komission mallisopimuslausekkeiden tai EU-US Privacy Shieldin käyttämistä ja tietosuojalainsäädännön velvoitteiden noudattamista. Logiservice Oy ei luovuta tai ilmaise henkilötietoja muille kuin edellä mainituille tahoille, ilman pakottavaa lainsäädännöstä johtuvaa syytä.

Henkilötietojen tietoturvaluisuus ja säilytysaika

Toteutamme ja ylläpidämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä, joilla suojataan henkilötietoja tahattomalta tai laittomalta tuhoutumiselta, katoamiselta, vahingoittumiselta tai muuttumiselta sekä luvattomalta luovuttamiselta, väärinkäytöltä tai muulta lainvastaiselta käsittelyltä.

Tietosuojakäytäntömme kattavat fyysiset turvatoimet ja -menettelyt sekä lukitsemisen ja hälytysjärjestelmät. Tietosuojakäytäntömme kattavat myös pääsyoikeuksien hallinnan, lokikirjaukset, virustorjunnan, palvelunestohyökkäysten torjunnan sekä muut tietoturvatöimenpiteet. Olemme myös sitoutuneet asiakirjojen säilyttämistä ja käsittelyä koskevien ohjeistusten ja menettelyohjeiden noudattamiseen.

Henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niiden käsittelyoikeus on rajattu henkilöihin, joilla on tarve päästä niihin tehtäviensä vuoksi. Säilytämme henkilötietoja tunnistettavassa muodossa vain niin kauan kuin käyttötarkoituksen mukaan on tarpeellista ja/tai rekisteröity pyytää poistamaan itseään koskevat henkilötiedot. Käyttötarkoituksen lakattua ja/tai rekisteröidyn pyynnöstä poistamme henkilötiedot, jollei voimassa oleva lainsäädäntö velvoita meitä säilyttämään henkilötietoja lainmukaiseen tarkoitukseen. Pyrimme varmistamaan, että virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot korjataan tai poistetaan ilman aiheetonta viivytystä.

Sinun oikeutesi

Jos keräämme tai käsittelemme sinusta kerättyjä henkilötietoja, sinulla on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

voit peruuttaa antamasi suostumuksen koska tahansa, jos henkilötietojasi on käsitelty suostumuksesi perusteella,

voit pyytää rekisterinpitäjältä vahvistuksen siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä sinua koskevia henkilötietoja vai ei,

voit pyytää pääsyn sinua koskeviin henkilötietoihin ja saada niistä jäljennöksen,

voit pyytää henkilötietojesi oikaisemista tai poistamista,

voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tai pyytää sen rajoittamista,

voit pyytää siirtämään henkilötietosi järjestelmästä toiseen.

Jos haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä sähköpostitse info@logiservice.fi. Sinulla on myös oikeus valittaa henkilötietojesi käsittelystä tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Tietosuojakuvauksen ajantasaisuus

Tarkistamme kuvauksen säännöllisesti ja teemme siihen ajoittain muutoksia. Tämä kuvaus on viimeksi päivitetty 24.5.2018.